

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Application des Conditions Générales de Vente

Toutes les livraisons et les prestations qui sont fournies sur la base de l'offre Internet de la société Feldschlösschen Boissons SA sur schlossbesuch.ch sont soumises aux dispositions énumérées ci-dessous. En passant sa commande, le client reconnaît les avoir lues, comprises et les accepter en totalité et sans réserve.

Des conditions divergentes du client ne sont pas acceptées.

La société Feldschlösschen Boissons SA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Après modification des présentes, la nouvelle version sera publiée sur cette page Internet. En passant une commande après leur révision, le client accepte les modifications apportées à ces dernières.

En utilisant le site Internet schlossbesuch.ch, le client accepte la validité des conditions générales d'utilisation et la déclaration relative à la protection des données qui sont également publiées sur la présente page Internet. Le client est prié de lire ces documents avec attention avant d'utiliser les services proposés sur cette page Internet.

2. Commandes

En passant une commande, le client s'engage à acheter les produits sélectionnés conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. La réception de la commande est confirmée immédiatement par e-mail au client. Une commande entrée sur le site Internet n'a aucun effet contraignant pour Feldschlösschen Boissons SA tant que Feldschlösschen Boissons SA n'a pas confirmé la commande par écrit.

La commande est passée conformément aux prix et conditions indiqués le jour de la commande. Si un produit ne peut pas être livré, le client est informé.

Feldschlösschen Boissons SA se réserve le droit de ne pas accepter des commandes et de les refuser sans motiver sa décision, et ce notamment si le paiement ne peut pas être garanti par la banque ou est refusé par celle-ci.

3. Modifications et annulations de commandes

Des modifications subséquentes de commandes déjà confirmées ne sont pas possibles. L'annulation de commandes confirmées est possible jusqu'à 6 heures avant la livraison durant les heures d'ouverture du service clients.

4. Prix

Les prix désignés sur le site Internet s'entendent TVA au taux légal en vigueur incluse. Feldschlösschen Boissons SA est en droit de modifier à tout moment les prix et les frais d'expédition.

5. Conditions de paiement

Les paiements sont exigibles à l'avance. Le client peut payer par carte de crédit (Visa, Mastercard). Les indications de la carte de crédit sont codées pour protéger le client.

Après réception du paiement, la marchandise est envoyée immédiatement à l'adresse de livraison indiquée.

6. Limitation de la responsabilité

Un droit de quelque nature que ce soit, relatif soit à la marchandise livrée, soit à la non-livraison d'un produit, est limité par les présentes sans restreindre la plage de validité des présentes Conditions Générales de Vente, au prix de vente des produits concernant lequel le droit est invoqué, et ce sous réserve de dispositions légales contraignantes. EN AUCUN CAS, FELDSCHLÖSSCHEN BOISSONS SA NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE D'UN DOMMAGE INDIRECT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (MÊME SI LA SOCIÉTÉ FELDSCHLÖSSCHEN BOISSONS SA EST OU POURRAIT ÊTRE INFORMÉE DE LA SURVENANCE D'UN TEL DOMMAGE) QUI APPARAÎT EN RAPPORT AVEC SES PRODUITS, LEUR UTILISATION, LEUR VENTE OU LE PRÉSENT SITE INTERNET OU SI CE DOMMAGE EST UNE SUITE DIRECTE OU INDIRECTE DES OPÉRATIONS DÉSIGNÉES.

7. SERVICE CLIENTS & RECLAMATIONS

Le service clients offre des informations et un soutien personnel en cas de questions, problèmes ou réclamations en lien avec les prestations de services de schlossbesuch.ch.

schlossbesuch.ch
Feldschlösschen Boissons SA
Theophil-Roniger-Strasse
4310 Rheinfelden
Téléphone: 0848 125 100
E-Mail: info@feldschloesschen.ch

Les défauts doivent faire l'objet d'une réclamation immédiate lors de la réception. Dans le cas contraire le client est réputé avoir accepté la marchandise comme exempte de défaut. Les défauts cachés doivent faire l'objet d'une réclamation immédiate dès leur découverte auprès du service clients de schlossbesuch.ch.

8. CONDITIONS GENERALES

Clause de sauvegarde

Si, pour un motif quelconque, des parties des présentes CG devaient s'avérer inexécutables ou nulles, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

Droit applicable et for

Le droit suisse est exclusivement applicable. Le for se situe à CH-4310 Rheinfelden ou au domicile du client.

9. MODIFICATIONS ET COMPLEMENTS

Schlossbesuch.ch se réserve explicitement le droit d'adapter en tout temps aux circonstances et d'appliquer immédiatement les présentes conditions générales (CG).

Feldschlösschen Getränke AG
Theophil-Roniger-Strasse
CH-4310 Rheinfelden
Telefon +41 (0) 848 125 000
info@feldschloesschen.com

