

Directives de protection des données et cookies

La société Feldschlösschen Boissons SA (**nous, notre**) s'engage à respecter la vie privée de chaque personne qui visite ce site Web, www.schlossbesuch.ch (**site**). Les présentes directives de protection des données et cookies (conjointement avec nos [conditions d'utilisation](#) et avec d'autres documents auxquels elles se réfèrent) définissent les principes de traitement des données personnelles que nous collectons ou que vous nous fournissez. Veuillez prendre un moment pour lire attentivement ces directives afin de comprendre nos conceptions et nos pratiques concernant vos données personnelles et leur traitement. En visitant notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans ces directives.

Aux fins de la Loi suisse sur la protection des données (**Loi sur la protection des données, LPD**), le responsable des données est la société Feldschlösschen Boissons SA, Theophil Roniger-Strasse, CH-4310 Rheinfelden.

Quand collectons-nous des données personnelles?

Il se peut que nous collectons et traitons les données personnelles suivantes vous concernant:

Des données que vous nous fournissez. Vous pouvez nous communiquer des informations concernant votre personne en remplissant un formulaire sur notre site ou en correspondant avec nous par téléphone, par e-mail ou par un autre moyen. Ces données portent, entre autres sur:

- votre âge afin de nous assurer que seuls des adultes, que la loi autorise à boire de l'alcool, consultent notre site et que nous pouvons interagir avec ces personnes et
- d'autres informations lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur de notre site, lorsque vous vous abonnez à nos services ou participez à des sondages que nous effectuons à des fins d'étude de marché (même si vous n'êtes pas obligé de le faire), lorsque vous cherchez un produit, passez une commande sur notre site, participez à des forums de discussion ou à d'autres services interactifs ou à des activités de médias sociaux (et postez un commentaire), à un concours ou à une promotion, lorsque vous voulez nous signaler un problème sur notre site ou contacter notre service consommateur.

Vos données peuvent être votre nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone, votre sexe, vos informations financières et données de carte de crédit, votre description physique, votre photographie, votre vidéo, vos hobbies ou vos activités et vos intérêts personnels. Si vous nous contactez pour quelque raison que ce soit, il se peut que nous gardions une trace de cette correspondance.

Des données que nous collectons vous concernant. Chaque fois que vous visitez notre site, nous pouvons recueillir automatiquement les données suivantes vous concernant:

- des données techniques, y compris votre protocole Internet (adresse IP) que vous utilisez pour connecter votre appareil à Internet, vos données de connexion, le navigateur (marque et version), le paramètre de fuseau horaire, les versions et les types de plug-ins de votre navigateur, le système d'exploitation et la plateforme;
- des données concernant votre visite, y compris les URL et les flux de clics vers et à partir de notre site (avec date et heure), les produits que vous avez consultés ou recherchés, les sites sur lesquels vous êtes allé, les temps de réponse des sites, les erreurs de téléchargement, le temps passé sur certains sites, des données d'interaction des sites (défilement, clics et passages de souris), les méthodes pour quitter le site et éventuellement le numéro de téléphone à partir duquel vous avez appelé notre service clients;
- des données destinées à la gestion du système et à nos partenaires publicitaires.

Des données que nous recevons d'autres sources. Nous pouvons obtenir des données vous concernant lorsque vous utilisez l'un de nos autres sites ou services. Dans ce cas, nous vous avons informé au moment de la collecte que nous sommes autorisés à échanger des données en interne et à les combiner avec les données de ce site. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des tiers (p. ex. avec des partenaires commerciaux, sous-traitants techniques et financiers, fournisseurs, réseaux de publicité, fournisseurs d'analyses et de données de recherche ainsi que des sociétés de renseignements sur la solvabilité) susceptibles de nous fournir des données vous concernant.

Que faisons-nous avec vos données?

Nous utilisons vos données aux fins suivantes:

Des données que vous nous fournissez. Nous utilisons ces données...

- pour remplir nos obligations découlant des accords conclus entre vous et nous ainsi que pour vous fournir les informations, produits et services que vous demandez;
- pour vous fournir des informations sur d'autres produits et services similaires à ceux que vous avez déjà commandés ou sur lesquels vous vous êtes informé, si vous avez accepté d'en recevoir;
- pour vous fournir des informations sur des produits et services que vous avez demandés ou vous en faire parvenir par d'autres fournisseurs;
- pour vous informer de modifications apportées à nos services;
- pour répondre à vos questions, commentaires et autres messages;
- pour vous envoyer par e-mail des mises à jour et des messages, si vous avez accepté d'en recevoir;
- pour améliorer notre site et faire en sorte que son contenu s'affiche le plus efficacement possible pour vous et votre ordinateur.

Des données que nous collectons vous concernant. Nous utilisons ces données...

- pour administrer notre site et à des fins internes, notamment pour la résolution de problèmes, l'analyse de données (y compris l'analyse du trafic de données), pour faire des tests et de la recherche ainsi qu'à des fins statistiques et d'étude de marché;
- pour améliorer notre site et faire en sorte que son contenu s'affiche le plus efficacement possible pour vous et votre ordinateur;
- pour vous permettre de participer ou de vous inscrire à nos services interactifs, p. ex. à des concours conformément à votre décision et pour vous annoncer les résultats;
- pour rendre notre site aussi sûr que possible comme nous nous y efforçons;
- pour mesurer et comprendre l'efficacité d'actions publicitaires que nous vous proposons ainsi qu'à d'autres et vous recommander la publicité qui vous correspond;
- pour pouvoir transmettre les données collectées à nos partenaires publicitaires;
- pour pouvoir vous faire ainsi qu'à d'autres utilisateurs de notre site des suggestions et recommandations concernant des produits ou des services susceptibles de vous intéresser ou d'intéresser d'autres personnes.

Des données que nous recevons d'autres sources. Nous avons le droit de les combiner avec les données que vous nous avez fournies et les données collectées vous concernant. Nous avons le droit d'utiliser ces données et les données combinées aux fins énoncées ci-dessus (selon le type de données que nous recevons).

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données de cette manière ou que nous les transmettions à des tiers à des fins publicitaires, cliquez sur la case correspondante dans le formulaire ou activez les paramètres de votre navigateur en conséquence.

Conservation de vos données personnelles

Les données personnelles que nous collectons vous concernant ne sont pas conservées au-delà du délai légal; nous ne conservons ces données qu'aussi longtemps que nécessaire afin de pouvoir vous donner les produits, les services ou les informations que vous demandez, ou pour toute autre fin énoncée ci-dessus sous la rubrique «Que faisons-nous avec vos données?». Nous prenons toutes les mesures pertinentes pour détruire les données personnelles collectées lorsque nous ne les utilisons plus aux fins énoncées ci-dessus sous la rubrique «Que faisons-nous avec vos données?».

Comment utilisons-nous les «cookies»?

Notre site utilise des cookies pour pouvoir faire la différence entre vous et les autres utilisateurs de notre site. Cela nous aide à vous permettre de naviguer agréablement sur notre site et à l'améliorer régulièrement. Un cookie est un petit fichier composé de lettres et de chiffres que nous enregistrons avec votre consentement dans la mémoire de votre appareil. Les cookies contiennent des données qui sont transmises à la mémoire de votre appareil.

Les cookies que nous utilisons sont des cookies analytiques / de fonctionnalité / de ciblage.

Les cookies analytiques nous permettent d'identifier les visiteurs, de les compter et de comprendre comment les utilisateurs naviguent sur notre site. Cela nous aide à améliorer les fonctions de notre site, par exemple, en faisant le nécessaire pour que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Les cookies de fonctionnalité vous reconnaissent lorsque vous revenez sur notre site. Ils nous permettent de personnaliser notre contenu pour vous, de nous adresser à vous en utilisant votre nom et d'enregistrer vos préférences (p. ex. votre langue ou région).

Les cookies de ciblage enregistrent vos visites sur notre site, les pages visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utilisons ces données pour mieux adapter notre site et le contenu de la publicité qui s'y trouve à vos intérêts. Nous pouvons partager ces données avec des tiers dans ce but également.

Pour en savoir plus sur les cookies que nous utilisons et sur les fins auxquelles nous les utilisons, reportez-vous au tableau ci-dessous:

Cookie	Nom	But	Plus d'informations	Date d'expiration
Drupal.table Drag.showW eight		Aide à la navigation cohérente sur une page Drupal	http://www.copernicus.eu/main/cookies	10 mois
has_js		Détecte si l'utilisateur utilise Javascript et se souvient de ces paramètres	http://www.copernicus.eu/main/cookies	Fin de la session
_ga		Distingue les utilisateurs individuellement	https://developers.google.com/analytics/devguides/col lection/analyticsjs/cookie-usage	2 ans
_gid		Enregistre l'ID de session et regroupe l'activité de session entière à un utilisateur	https://developers.google.com/analytics/devguides/col lection/analyticsjs/cookie-usage	24 heures

Veillez noter que des tiers (p. ex. des réseaux de publicité, nos partenaires publicitaires ainsi que des fournisseurs de services externes comme des analystes de trafic) peuvent également utiliser des cookies sur lesquels nous n'avons pas d'influence. Ces cookies sont probablement des cookies analytiques, de performance ou de ciblage.

Vous pouvez bloquer les cookies en activant les paramètres de votre navigateur qui interdisent les cookies ou n'en autorisent que certains. Si vous configurez votre navigateur pour qu'il bloque tous les cookies (y compris les essentiels), il se peut que vous ne puissiez plus accéder à notre site dans sa totalité ou en partie.

Vous trouverez des informations très complètes concernant les cookies et leur blocage pour de nombreux navigateurs sur le site www.allaboutcookies.org.

À l'exception des cookies essentiels, tous les cookies expirent après deux ans.

Que sont les balises Web ou les balises pixels et à quelle fin les utilisons-nous?

Certaines pages de notre site Web et des mises à jour par e-mail peuvent contenir des images électroniques appelées aussi balises Web, GIF d'un pixel, GIF invisibles ou balises pixels. Elles nous permettent de compter les visiteurs qui ont consulté nos sites. Dans les e-mails promotionnels et les newsletters, elles nous permettent de compter le nombre d'abonnés qui les ont lus. Les balises Web nous fournissent des données statistiques sur les caractéristiques et activités qui intéressent le plus nos consommateurs pour nous permettre de mieux personnaliser notre contenu. En général, elles ne sont toutefois pas utilisées sans votre consentement pour saisir des données personnelles identifiables.

Nous avons le droit de partager des balises pixels et des trackers avec des tiers qui nous aident dans le cadre de nos activités de promotion et de développement de notre site Web. Afin de mesurer, par exemple, l'efficacité de nos publicités, nous acceptons que des tiers – comme Facebook – utilisent des cookies, des balises Web et d'autres technologies de stockage pour collecter ou saisir des données de nos sites Web et d'autres sites ou qu'ils utilisent ces données pour effectuer des évaluations et personnaliser la publicité sur leurs propres plateformes en fonction des groupes cibles. Vous trouverez dans les liens ci-dessous comment désactiver la collecte et l'utilisation de données par des tiers à des fins publicitaires:

- <http://www.aboutads.info/choices>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>

Qu'est-ce qu'un chatroom, un message board et autres forums interactifs?

Nous avons le droit de proposer des espaces de discussion, des panneaux d'affichage et d'autres espaces interactifs où les visiteurs peuvent poster des commentaires ou des informations qui pourront être lus par d'autres utilisateurs. Si vous êtes actif sur notre site dans un espace de discussion, sur un panneau d'affichage ou toute autre espace interactif où des données personnelles peuvent être publiées, informez-vous avant d'y accéder sur nos dispositions qui vous engagent juridiquement. Comme vous le savez probablement, tout ce que vous publiez en ligne est accessible dans le monde entier. Nous déclinons toute responsabilité pour les données que vous postez de votre plein gré.

Divulgaration de vos données

Nous sommes en droit de partager vos informations personnelles avec tout membre de notre groupe, c.-à-d. avec nos filiales, notre holding et ses filiales.

Nous avons le droit de partager vos données personnelles avec des tiers de notre choix, tels que

- les partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants qui exécutent pour nous les accords conclus avec vous,

- les fournisseurs de services d'analyses et de moteur de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site.

Nous sommes autorisés à transmettre vos données personnelles à des tiers dans les cas suivants:

- Si nous voulons acheter ou vendre des entreprises ou des actifs, nous transmettons vos données personnelles à l'acheteur ou au vendeur.

Si la société Feldschlösschen Boissons SA ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, les données personnelles que nous avons enregistrées font partie des actifs transférés.

Si nous sommes tenus par la loi de divulguer ou de partager vos données personnelles pour faire valoir légalement ou appliquer nos [conditions d'utilisation](#), ou d'autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la société Feldschlösschen Boissons SA, de nos clients ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange de données avec d'autres entreprises et organisations en vue de la protection contre la fraude et de la réduction des risques de crédit.

Nous ne communiquons aucune information personnellement identifiable à nos partenaires publicitaires, mais des données utilisateur collectées (p. ex. nous leur communiquons que 500 hommes de moins de 30 ans ont cliqué un certain jour sur leur publicité). Nous avons également le droit d'utiliser ces chiffres pour aider des partenaires publicitaires à s'adresser à notre public cible (p. ex. les femmes d'une localité donnée). Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez communiquées aussi pour répondre aux souhaits de nos partenaires publicitaires, en montrant leurs annonces spécifiquement à ce public cible.

Où sont stockées vos données personnelles?

Les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées ou stockées en dehors de la Suisse. Elles peuvent également être traitées par des collaborateurs qui résident en dehors de la Suisse et travaillent pour nous ou l'un de nos fournisseurs. Ces collaborateurs peuvent aussi travailler, entre autres à exécuter votre commande, à traiter vos données de paiement ou à fournir des services d'assistance. En nous fournissant vos données personnelles, vous acceptez leur transfert, stockage ou traitement.

Que faisons-nous pour protéger vos données personnelles?

Nous prenons toutes les mesures pertinentes pour assurer la sécurité de vos données personnelles et leur traitement conforme aux présentes directives de protection des données et cookies.

Toutes les données que vous nous fournissez sont stockées de façon sécurisée sur nos serveurs. Toutes les transactions de paiement sont cryptées à l'aide de la technologie SSL.

Préservez la confidentialité du mot de passe que nous vous avons indiqué (ou que vous avez choisi) pour accéder à certaines parties de notre site. Nous vous prions de ne communiquer à personne vos mots de passe.

Malheureusement, la transmission de données via Internet n'est jamais totalement sûre. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site – toute transmission de données se fait aux risques de l'utilisateur. Lorsque nous avons reçu vos informations, nous utilisons des mesures et des précautions strictes pour empêcher tout accès non autorisé.

Qu'en est-il des liens vers d'autres sites?

Notre site peut occasionnellement contenir des liens vers et depuis d'autres sites de nos sociétés partenaires, sociétés liées et autres tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, nous attirons votre attention sur le fait que ces sites ont leurs propres directives de protection des données pour lesquelles nous déclinons toute responsabilité. Consultez ces directives avant de transférer vos données personnelles sur ces sites.

Vos droits

Vous avez le droit d'exiger que nous ne traitions pas vos données personnelles à des fins publicitaires. Nous vous informons habituellement (avant de collecter vos données) si nous utilisons vos données à de telles fins et si nous avons l'intention de communiquer vos données à des tiers à ces fins. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement en cliquant sur certaines cases de nos formulaires de collecte de données ou en configurant votre navigateur en conséquence. Vous pouvez également à tout moment exercer votre droit en nous contactant. Envoyez-nous un courriel à info@fgg.ch.

Vous avez également le droit de demander que des données personnelles inexactes vous concernant soient rectifiées.

Vous avez le droit d'exiger que nous ne traitions pas vos données personnelles à l'une des fins énoncées ci-dessus sous la rubrique «Que faisons-nous avec vos données?». Vous pouvez également à tout moment exercer votre droit d'empêcher un tel traitement de vos données personnelles. Envoyez-nous un courriel à info@fgg.ch. Même si vous vous y êtes opposé, il se peut que nous soyons obligés de traiter vos données, par exemple, pour exécuter un contrat conclu avec vous. Nous ne poursuivrons le traitement de vos données à une fin que vous avez refusée que s'il existe une base juridique pour le faire. Nous vous informerons en conséquence si nous devons traiter vos données malgré votre demande et vous ferons part de nos raisons.

Accès à vos données

La Loi sur la protection des données vous donne le droit de consulter les données vous concernant. Vous pouvez exercer votre droit d'accès conformément à la Loi sur la protection des données. Votre demande d'accès à vos données est gratuite.

Mises à jour

Nous publierons sur cette page toute modification apportée aux présentes Directives de protection des données et cookies et vous les communiquerons éventuellement par courriel. Nous vous prions de consulter régulièrement cette page pour avoir connaissance des mises à jour ou des modifications apportées aux présentes Directives de protection des données et cookies.

Ces directives ont fait l'objet d'une mise à jour en novembre 2017.

Contact

Envoyez vos questions, commentaires et suggestions concernant les présentes directives à info@fgg.ch.